

キャッシュレス決済導入事業(会計課)

キャッシュレス決済の満足度調査

キャッシュレス決済を導入した窓口で満足度を確認するアンケート調査

調査期間：令和7年12月5日 ～ 令和7年12月25日

調査方法：戸籍住民課証明交付窓口でキャッシュレス決済対象の証明申請者にアンケート用紙を配付。

回 答 率：96.1%（配付数566人、回答数544人）

項目	人数	割合
1 非常に満足	281	51.7%
2 やや満足	93	17.1%
3 どちらともいえない	159	29.2%
4 やや不満	5	0.9%
5 非常に不満	5	0.9%
6 無回答	1	0.2%
合 計	544	100.0%

キャッシュレス決済の満足度

「1 非常に満足」と「2 やや満足」の計
68.8%